

Conditions générales de vente

A lire attentivement avant de passer votre commande

1 - Dispositions générales

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur ce site et de confirmer la commande (en cliquant sur le bouton "valider" dans le menu Récapitulatif de la commande) vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

Servant se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par Servant.

Pour toutes commande supérieure à 5 kg, nous vous demandons pour des raisons pratiques de prendre contact avec la chocolaterie Servant aux coordonnées suivantes: par e-mail client@chocolaterie-servant.com ou par téléphone au +33(0)1.42.88.49.82

Servant confirmera l'acceptation de la commande à l'utilisateur par E-mail, ou, le cas échéant, son refus au maximum dans les 48 heures ouvrables suivant la saisie de la commande sur Internet par le client.

La société Servant s'engage, en cas d'acceptation d'une commande, à vendre et à expédier par un transporteur de haute qualité et dans les meilleures conditions les produits commandés par le client au prix figurant sur la facture émise par le bon de commande.

Servant réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.

2 - Obligations du client

Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision, son adresse et l'adresse de livraison aux heures ouvrables + contact téléphonique. Sans cela, la commande ne pourra pas être acceptée.

Le client s'interdit de revendre les produits, sa commande étant obligatoirement destinée à un usage personnel ou à l'usage personnel de la personne à laquelle l'envoi est destiné. La revente de la gamme professionnelle est réservée aux restaurants et à l'hôtellerie, sous réserve que l'offre de ces produits à leurs clients ne soit qu'accessoire du service principal rendu.

Nos clients s'engagent à respecter les conditions de conservation des produits, ainsi que la date limite de consommation indiquée sur les emballages.

3 - Prix

Les prix des produits sont nets et TTC. La livraison fait l'objet d'un supplément. Les prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de modification du taux de TVA. Les prix sont exprimés en Euros.

Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par Servant. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Servant. Les photographies des produits sont fournies à titre indicatif, et ne sont pas contractuelles.

Taxes à l'importation : Il n'y a pas de taxes à l'importation dans les pays de l'union européenne. Pour les autres pays, les taxes et droits de douanes éventuels sont à la charge du destinataire et devront être réglés à la livraison.

4 - Paiement

Le règlement des produits se fait uniquement par carte bancaire VISA, ou MASTERCARD, en ligne depuis le site web, par le système de paiement sécurisé de la BRED. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate. Aucun envoi ne sera fait sans la validation du paiement.

La monnaie utilisée pour la transaction est l'Euro. Le montant, débité du compte de la carte bancaire utilisée, dépendra du cours de l'Euro au jour du débit et des éventuels frais de change prélevés par la banque émettrice de la carte.

5-Tarifs de livraison

Pour chaque produit correspond un poids net et un poids brut. Les tarifs de livraison sont fixés en fonction du poids du colis et de la zone de destination.

Les poids des produits sont précisés également dans le formulaire de commande :

- ✓ le poids net correspond au poids du produit.
- ✓ le poids brut correspond au poids du produit + celui de l'emballage. C'est le poids brut qui est pris en compte pour le calcul des frais de livraison.

6 - Transports - Délais d'expédition

Les livraisons des commandes sont faites par Colissimo et Chronopost pour la France métropolitaine et par Chronopost pour les livraisons en dehors de la France et territoire outre mer.

Les commandes reçues via Internet après acceptation du paiement par le centre de carte bancaire, sont préparées et expédiées dans la journée pour les commandes passées avant midi, le lendemain pour les commandes enregistrées l'après midi. Les délais d'acheminement sont les suivants :

France Métropolitaine : 48 H en Colissimo suivi ou avant 13 H le lendemain de la commande (si elle est réalisée avant 12H).

Pays de la CEE : 3 à 5 jours selon le pays et la région.

Pays hors Europe, Amérique du nord, Amérique centrale, Moyen-Orient, Asie, France outre mer environ 5 jours. Pour certaines destinations d'Asie ou d'Amérique du sud, les délais d'acheminement sont parfois plus longs.

Pour des raisons de blocage des commandes par les douanes mexicaines, nous n'assurons plus les envois vers le Mexique. Servant se laisse la liberté de ne pas livrer dans d'autres pays en fonction de l'actualité internationale.

Les commandes enregistrées sur le site Internet à partir du vendredi après midi (heure de France) jusqu'au lundi matin, partent en livraison à partir du mardi après midi.

Ces délais sont donnés à titre indicatif. Aucun dédommagement ne pourra être demandé en cas d'un éventuel retard de livraison.

Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des détériorations pouvant survenir aux produits si le colis a été ouvert pendant son acheminement, ni en cas d'absence du destinataire lors du dépôt du colis.

Nous avertissons nos clients que pour les destinations lointaines (entre 3 et 5 jours de livraison) et malgré les emballages spéciaux utilisés pendant les saisons chaudes les chocolats artisanaux voyageront mieux pendant les saisons froides de l'année.

7 - Remplacement et remboursement

Aucun retour ni remboursement ou remplacement ne sera accepté. Aucune réserve ne peut être faite par le client sur des critères concernant le goût, la fraîcheur et l'apparence des produits.

Dans le cas où les livraisons ne pourraient être effectuées à cause de problèmes liés aux douanes, grèves ou dégâts ou toute autre cause de force majeure sous la responsabilité du transporteur, les produits seront remplacés ou remboursés.

Le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agro-alimentaires, telles que les marchandises vendues par Servant. Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir.

8 - Approvisionnement

Les produits Servant sont fabriqués de façon artisanale et sont disponibles en quantité limitée. Il est précisé que les commandes passées entre le 15/12 et le 31/01 ou dans les 15 jours précédant Pâques, courent des risques plus importants de ne pas être confirmées que celles effectuées pendant les périodes normales de l'année.

9 - Réclamations

Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 48 heures suivant la réception. Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires, la propriété leur en étant transférée dès l'acceptation de la commande.

Les réclamations sont à adresser :

- Par voie postale, à l'adresse ci-dessous :
Servant Chocolatier
30, rue d'Auteuil
75016 Paris
- Par courrier électronique, à l'adresse : client@chocolaterie-servant.com

10 - Invalidité - Force majeure - Droit

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni la société Servant, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que ce soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour tout litige ou différend les concernant.